

Kodeks postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy Allegro.eu

1. Cel

Jako liderowi rynku e-commerce w Polsce i największej platformie transakcyjnej on-line nieustannie przyświeca nam idea odpowiedzialności społecznej. W codziennej działalności kierujemy się strategią społecznej odpowiedzialności biznesu, przyczyniając się tym samym do zrównoważonego rozwoju. Zgodnie z zapisami naszej strategii zobowiązujemy się i aktywnie dążymy do budowy wspólnej wartości dbając o dobre relacje z pracownikami, klientami, dostawcami, społecznościami lokalnymi, liderami opinii oraz kształtując zdrowe i ekologiczne postawy.

Nasi dostawcy oraz partnerzy biznesowi odgrywają istotną rolę w kształtowaniu odpowiedzialnych relacji na wielu płaszczyznach współpracy. Celem niniejszego Kodeksu postępowania jest określenie podstawowych oczekiwań spółek Grupy Allegro.eu, z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu, wobec dostawców i partnerów biznesowych. Chcielibyśmy, aby wszyscy dostawcy i partnerzy biznesowi rozumieli nasze podejście do społecznej odpowiedzialności oraz oczekiwania z tym związane.

2. Wprowadzenie do wytycznych

Wierzimy, że przestrzegając zasad, reguł postępowania oraz wspólnych wartości, każdego dnia kształtujemy odpowiedzialne standardy współpracy biznesowej. Dlatego dostawcy i partnerzy biznesowi spółek Grupy Allegro.eu, zobowiązani są do przestrzegania wytycznych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, konwencjami i regulacjami.

Spółki Grupy Allegro.eu doskonałą swoją działalność w odpowiedzialnym łańcuchu dostaw, jednocześnie zachęcając Dostawców i Partnerów Biznesowych grupy do podejmowania działań zgodnie z:

- 10 zasadami inicjatywy ONZ Global Compact,
- wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka,
- Deklaracji Podstawowych Zasad i Praw Pracy Międzynarodowej Organizacji Pracy,
- wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- regulacjami obejmującymi wykorzystanie minerałów z regionów objętych konfliktami oraz wytycznymi OECD dotyczącymi należytej staranności w zakresie odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka.

3. Zasady stosowania wytycznych

Niniejszy Kodeks Postępowania to zbiór wytycznych określających minimalny poziom standardów etycznych, postępowania i etyki, którego przestrzegania oczekujemy od naszych Dostawców i Partnerów Biznesowych.

Naruszenie postanowień niniejszego Kodeksu Postępowania traktowane będzie jako istotne naruszenie współpracy z Dostawcą lub Partnerem Biznesowym. W przypadku potwierdzenia naruszenia Kodeksu, we współpracy Allegro z Dostawcą lub Partnerem Biznesowym ustalony zostanie plan działań łagodzących i naprawczych. W uzasadnionych przypadkach Allegro zastrzega sobie prawo do zawieszenia współpracy do czasu usunięcia niezgodności lub w skrajnych przypadkach do wstrzymania współpracy, jeżeli Dostawca lub Partner Biznesowy uzna za niemożliwe zastosowanie postanowień Kodeksu.

Dostawcy i Partnerzy Biznesowi w procesie współpracy zobowiązani są na żądanie Allegro.eu do:

- przekazania ważnych informacji o swoich dostawcach i partnerach biznesowych, które mogą mieć wpływ na realizację łączącej strony umowy, a które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i dobrych praktyk biznesowych,
- współpracy z Allegro w procesie due diligence w łańcuchu dostaw poprzez działania takie jak audyty i ankiety.

Dostawcy i Partnerzy Biznesowi mają obowiązek zadbać o to, aby zasady wynikające z niniejszego Kodeksu były komunikowane swoim pracownikom oraz własnym dostawcom i oczekiwać od nich przestrzegania opisanego w nim standardu.

Dostawcy i Partnerzy Biznesowi, z którymi łączna wartość umów przekracza 500 000 zł rocznie, otrzymują niniejszy Kodeks do podpisu wraz z ankietą dla dostawców i partnerów biznesowych. O niniejszym Kodeksie informowani są pozostali Dostawcy i Partnerzy Biznesowi, za wyjątkiem tych, z którymi łączna wartość umów nie przekracza 15 000 zł rocznie.

| | Roczny obrót mniejszy niż 15 tysięcy zł. | Roczny obrót pomiędzy 15 i 500 tysięcy zł. | Roczny obrót powyżej 500 tysięcy zł. |
|-----------------------|--|--|--|
| Wymagane działania | Nie wymagane żadne działania | Poinformowanie o kodeksie postępowania | Podpisanie kodeksu postępowania i wypełnienie ankiety dla Dostawców i Partnerów Biznesowych |

4. Zakres zobowiązań dostawców i partnerów biznesowych

A. PRZEPISY PRAWA

Dostawcy i partnerzy biznesowi zobowiązują się:

- działać zgodnie z prawem,
- przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa, wszędzie tam gdzie prowadzą swoją działalność,
- równoległe z działaniem w ramach prawa, przestrzegać etyki w biznesie,
- postępować zgodnie z zasadami etycznej i uczciwej konkurencji i unikać konfliktu interesów,
- przeciwdziałać korupcji oraz udostępniać istotne informacje dotyczące swoich dostawców i partnerów biznesowych, które mogą mieć wpływ na realizację umowy pomiędzy stronami, i które wynikają z obowiązujących przepisów prawa oraz dobrych praktyk biznesowych,
- nie podejmować działań lub prób wpływania na podejmowanie decyzji biznesowych poprzez przyjmowanie lub wręczanie dóbr, prezentów lub innych korzyści, które wykraczają poza dozwolone granice prawa.

B. PRAWA CZŁOWIEKA

Dostawcy i partnerzy biznesowi zobowiązują się:

- przestrzegać praw człowieka,
- dbać o to, by nie przyczyniać się do łamania praw człowieka,
- przestrzegać prawa do:
 - wolności myśli,
 - sumienia i wyznania,
 - głoszenia swoich poglądów i opinii bez względu na ich treść i formę,
 - uznawania podmiotowości prawnej każdego człowieka.

C. STANDARDY I WARUNKI PRACY.

Dostawcy i partnerzy biznesowi zobowiązują się:

- zapewnić pracownikom godziwe wynagrodzenie, spełniające krajowe wymagania prawne dotyczące wynagrodzeń, a w przypadku braku takich przepisów, zapewnienie wynagrodzenia nie niższego niż płaca minimalna lub płaca wystarczająca na utrzymanie,
- zapewnić pracownikom dostęp do informacji na temat przysługujących im praw pracowniczych,
- uznawać i szanować prawo pracowników do stowarzyszania się oraz prawo do wolnego wyboru reprezentantów,
- eliminować wszelkie formy pracy przymusowej (*za takie należy uznać formy pracy wbrew woli pracownika, za którą nie otrzymuje wynagrodzenia lub wynagradzany jest niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa*),

- nie zatrudniać dzieci chyba, że jest to prawnie dozwolone i zgodne z przepisami prawa w tym zakresie, a osobom takim zapewniona zostanie szczególna opieka zapewniająca zakaz pracy w szkodliwych warunkach oraz nieprzekraczanie wymiaru czasu pracy,
- traktować pracowników z godnością i szacunkiem, zgodnie z określeniem i rozumieniem Międzynarodowej Organizacji Pracy lub przepisów polskiego prawa,
- przeciwdziałać dyskryminacji w sferze zatrudnienia (*za takie działania należy uznać nie dyskryminowanie ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, orientację seksualną, stan cywilny, ciążę, status rodzicielski, religię, niepełnosprawność oraz wiek*), znęcanianiu się, mobbingowi oraz molestowaniu pracowników,
- przestrzegać wymogów prawa i obowiązujących norm BHP.

D. OCHRONA ŚRODOWISKA NATURALNEGO.

Dostawcy i partnerzy biznesowi są świadomi obowiązków środowiskowych i polityki klimatycznej Allegro.eu i zobowiązują się:

- minimalizowania w miarę możliwości materialnego wpływ na środowisko naturalne m.in. poprzez zmniejszenie zużycia energii, redukcję emisji CO₂e i innych rodzajów zanieczyszczeń, zmniejszenie ilości wytwarzanych odpadów, efektywne wykorzystanie zasobów oraz ochronę różnorodności biologicznej, w tym lasów,
- przestrzegać krajowych i lokalnych przepisów dotyczących zagadnień środowiskowych, w szczególności związanych z gospodarką odpadami (w tym transportem, przetwarzaniem i magazynowaniem), ze szczególnym uwzględnieniem odpadów niebezpiecznych,
- wspierać prewencyjne podejście do ochrony środowiska naturalnego, podejmować działania mające na celu promowanie odpowiedzialności ekologicznej.
- wspierać prewencyjne podejście do ochrony środowiska naturalnego,
- podejmować inicjatywy mające na celu promowanie postaw odpowiedzialności ekologicznej.

5. Zgłaszanie nieprawidłowości

Wszelkie potwierdzone naruszenia Kodeksu postępowania dostawców i partnerów biznesowych należy udokumentować i zgłosić, a także podjąć środki zaradcze.

Nieprawidłowości w stosowaniu Kodeksu mogą zgłaszać osoby pracujące w dowolnych podmiotach Grupy Allegro.eu, osoby zatrudnione u Dostawców lub Partnerów Biznesowych, a także osoby zewnętrzne zgodnie z Procedurą zgłaszania naruszeń prawa, nieprawidłowości i podejmowania działań następczych (Whistleblowing) działające w Allegro.eu.

Dostawca i Partner Biznesowy stosuje procedury lub mechanizmy, które umożliwiają pracownikom zgłaszanie wątpliwości bez obawy przed odwetem lub negatywnymi konsekwencjami.

6. Odpowiedzialność za wdrożenie dokumentu

Zarząd jest odpowiedzialny za wdrożenie i stosowanie Kodeksu Postępowania Dostawców i Partnerów Biznesowych.

Dokument ten jest regularnie analizowany pod kątem zgodności z prawem i obowiązującymi wytycznymi oraz zatwierdzany przez Zarząd przynajmniej raz na dwa lata.

Ostatnia aktualizacja 2023-11-27