

Polityka sztucznej inteligencji (AI)

1. Spis treści

1. Spis treści	1
2. Definicje	1
3. Cel	2
4. Założenia	2
5. Role, odpowiedzialność i nadzór	2
6. Zasady bezpiecznego wykorzystania AI	3
7. Odpowiedzialność za naruszenia Polityki	5
8. Postanowienia końcowe	5

2. Definicje

Terminy niezdefiniowane, a pisane wielką literą w niniejszej Polityce mają znaczenie nadane w AI Act.

- 2.1. AI Act - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (akt w sprawie sztucznej inteligencji)
- 2.2. System AI - Oprogramowanie lub maszyna, która wykazuje zdolności intelektualne podobne do ludzkich, takie jak uczenie się, rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji.
- 2.3. Model AI - Algorytm lub zestaw algorytmów, które zostały wytrenowane na danych i są zdolne do wykonywania określonych zadań (np. klasyfikacja, predykcja, generowanie treści).
- 2.4. Ryzyko AI - Potencjalne negatywne konsekwencje związane z projektowaniem, rozwojem, wdrażaniem i użytkowaniem Systemów AI i Modeli AI.
- 2.5. System AI wysokiego ryzyka - System AI, który na mocy AI Act został uznany za niosący znaczne ryzyko dla zdrowia, bezpieczeństwa lub praw podstawowych osób i dlatego podlega rygorystycznym wymogom zgodności oraz nadzorowi.
- 2.6. Grupa / Grupa Allegro - Allegro.eu S.A. z siedzibą w Luksemburgu wraz z podmiotami bezpośrednio lub pośrednio od niej zależnymi.

- 2.7. Spółka - Spółka wchodząca w skład Grupy.
- 2.8. Polityka Bezpieczeństwa Allegro.eu S.A. - nadrzędny dokument strategiczny określający ramy organizacyjne i techniczne służące zapewnieniu poufności, integralności i dostępności informacji. Dokument ten stanowi fundament Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) i jest wiążący dla wszystkich pracowników.

3. Cel

Niniejsza Polityka określa zobowiązanie Grupy Allegro do odpowiedzialnego rozwoju, wdrażania i użytkowania Systemów AI i Modeli AI w celu zapewnienia poszanowania zasad etycznych, odpowiedniego zarządzania ryzykiem i zgodności z regulacjami prawnymi. Głównym celem niniejszej Polityki jest zapewnienie bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania z Systemów AI i Modeli AI w ramach Grupy Allegro.

4. Założenia

Polityka dotyczy wszystkich pracowników i innych osób mających dostęp do Systemów AI i Modeli AI wytwarzanych oraz eksploatowanych w Allegro.eu SA i jej spółkach zależnych.

5. Role, odpowiedzialność i nadzór

- 5.1. Grupa identyfikuje, ocenia i minimalizuje ryzyko związane ze sztuczną inteligencją.
- 5.2. Grupa określa w ramach wewnętrznych procedur role i odpowiedzialność poszczególnych osób i zespołów za obszary związane ze sztuczną inteligencją.
- 5.3. Zarządy Spółek odpowiadają za zapewnienie zasobów i wsparcia niezbędnego do wdrożenia i przestrzegania niniejszej Polityki.
- 5.4. Dla każdego Systemu korzystającego z AI Grupa wyznacza właściciela biznesowego - osobę odpowiedzialną za bezpieczne wdrożenie i użytkowanie w Grupie.
- 5.5. Zespół IT Compliance (AI Governance) odpowiada za inwentaryzację i klasyfikację systemów, nadzór nad jakością i cyklicznym przeglądem danych oraz testowanie modeli pod kątem uprzedzeń (bias) i odporności. Zespół monitoruje wskaźniki efektywności (KPI) oraz zarządza procesem wycofywania systemów z eksploatacji.
- 5.6. Zespół Cybersecurity Offensive odpowiada za przeprowadzanie testów podatności rozwiązań AI oraz zapewnienie technicznej ochrony, poufności i integralności danych wykorzystywanych w procesach uczenia maszynowego.

- 5.7. Zespół Ochrony Danych odpowiada za ocenę ryzyka i wpływu systemów na prawa podstawowe (DPIA/FRIA), rejestrację systemów wysokiego ryzyka oraz nadzór nad zgodnością z AI Act. Zespół odpowiada za relacje i korespondencję z organami regulacyjnymi.
- 5.8. Zespół Bezpieczeństwa Informacji odpowiada za definiowanie standardów i polityk AI, weryfikację bezpieczeństwa dostawców zewnętrznych (3rd party), zarządzanie incydentami oraz prowadzenie obowiązkowych szkoleń z zakresu etyki i bezpiecznego korzystania z AI.

6. Zasady bezpiecznego wykorzystania AI

Grupa zarządza wykorzystaniem sztucznej inteligencji w sposób ciągły i odpowiedzialny, integrując procesy oceny ryzyka oraz rygorystyczne standardy zarządzania danymi z wymogami przejrzystości, etyki i stałego monitoringu. Działania te są dopełniane przez systematyczne podnoszenie kompetencji pracowników w ramach corocznych cykli szkoleniowych, co zapewnia bezpieczeństwo oraz pełną zgodność operacyjną z obowiązującymi regulacjami. W ramach realizacji powyższych założeń Grupa prowadzi następujące działania:

6.1. Zarządzanie ryzykiem związanym z AI

- 6.1.1. Grupa zarządza ryzykiem związanym z wykorzystaniem sztucznej inteligencji w sposób ciągły, zgodnie z procesem zarządzania ryzykiem przyjętym w Grupie i z przyjętą Polityką Zarządzania Ryzykiem.
- 6.1.2. Grupa przeprowadza przed wdrożeniem Systemów AI i Modeli AI ocenę ryzyka obejmującą obowiązek klasyfikacji systemu AI do właściwego poziomu ryzyka oraz weryfikacji, czy nie stanowi on systemu zakazanego w rozumieniu AI Act. W trakcie korzystania z Systemów AI i Modeli AI Grupa monitoruje ryzyko i w razie potrzeby dokonuje ponownej oceny ryzyka.

6.2. Zarządzanie danymi (w tym danymi osobowymi) w Systemach AI i Modelach AI

Grupa zarządza danymi w Modelach AI i Systemach AI zgodnie z przyjętą polityką uwzględniającą poniższe zasady:

- 6.2.1. Dane wykorzystywane w Systemach AI i Modelach AI są adekwatne do celu, rzetelne oraz zgodne z obowiązującymi przepisami i regulacjami wewnętrznymi.

- 6.2.2. Dane są kompletne, dokładne i aktualne. W szczególności te wykorzystywane na potrzeby trenowania, testowania i walidacji Modeli AI.
- 6.2.3. Źródła danych są identyfikowalne, a dane podlegają weryfikacji w celu ograniczenia błędów, zniekształceń i uprzedzeń.
- 6.2.4. Dane są odpowiednio chronione, a wszelkie istotne ograniczenia ich jakości są dokumentowane i uwzględniane przy interpretacji wyników AI.

6.3. Przejrzystość i wyjaśnialność

- 6.3.1. Grupa wykorzystuje wyłącznie Systemy AI i Modele AI posiadające odpowiednią dokumentację opisującą m.in. jego działanie, wykorzystywane dane i potencjalne ograniczenia, zgodnie z przyjętymi w Grupie procedurami oraz zgodnie z wymaganiami prawnymi.
- 6.3.2. Grupa podejmuje działania w celu zapewnienia wyjaśnialności decyzji podejmowanych przez Systemy AI, w szczególności tych, które mają znaczący wpływ na jednostki.

6.4. Etyka i uprzedzenia

- 6.4.1. Grupa podejmuje działania w celu zidentyfikowania i zminimalizowania uprzedzeń w szczególności w danych treningowych i Modelach AI. Grupa traktuje unikanie uprzedzeń jako uniwersalną zasadę, której należy przestrzegać w każdym kontekście działania sztucznej inteligencji, a odgrywa to szczególną rolę w Systemach AI wysokiego ryzyka.
- 6.4.2. Grupa wdraża Modele AI i Systemy AI w sposób odpowiedzialny, biorąc pod uwagę potencjalny wpływ na społeczeństwo i jednostki.

6.5. Monitorowanie i audyt

- 6.5.1. Grupa monitoruje Systemy AI, w tym zewnętrzne Systemy AI wysokiego ryzyka, pod kątem wydajności, bezpieczeństwa (w tym cyberbezpieczeństwa) i zgodności z prawem oraz niniejszą Polityką.
- 6.5.2. Grupa okresowo weryfikuje bezpieczeństwo oraz zgodność wykorzystania Systemów AI w ramach odpowiednich mechanizmów kontrolnych w Grupie.

6.6. Szkolenie i świadomość

- 6.6.1. Grupa co najmniej raz w roku szkoli pracowników w zakresie bezpiecznego i etycznego korzystania ze sztucznej inteligencji.
- 6.6.2. Grupa prowadzi regularne kampanie uświadamiające w celu podniesienia świadomości pracowników na temat potencjalnych zagrożeń i najlepszych praktyk związanych ze sztuczną inteligencją.

7. Odpowiedzialność za naruszenia Polityki

- 7.1. Każdy pracownik Grupy zobowiązany jest do respektowania postanowień niniejszej Polityki.
- 7.2. Działania naruszające postanowienia Polityki uznaje się za zabronione, a w przypadku ich zajścia, Grupa niezwłocznie podejmuje odpowiednie kroki porządkowo-prawne. Jeżeli tylko pracownik stwierdzi lub poweźmie informację o naruszeniu niniejszej Polityki, jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt zgodnie z Procedurą Zgłaszania Nieprawidłowości.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Grupa Allegro dokonuje przeglądu Polityki zawsze w przypadku zmiany okoliczności prawnych i faktycznych, jednak nie rzadziej niż raz w roku.
- 8.2. Nowy pracownik lub osoba współpracująca z Grupą Allegro na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej jest zobowiązany do zapoznania z zasadami przewidzianymi w przedmiotowej Polityce.

Dodatkowe informacje:

Zatwierdzone przez:	Board of Directors Allegro.eu
Właściciel:	CSO
Data utworzenia	2026.01.27
Data ostatniego przeglądu:	2026.03.11
Obecna wersja:	1.0
Poprzednia wersja:	n/a